

# 문화체육관광 분야 행정서비스 이행 표준

## 1. 문화정책 서비스

### 가. 문화예술 서비스

1) 경기도 문화정책 전문성을 제고하고 이를 위한 문화정책 개발에 노력하겠습니다.

### 나. 공공언어개선 서비스

1) 경기도민들이 올바른 국어사용을 할 수 있도록 국어 발전에 앞장서겠습니다.

### 다. 문화기반 시설 지원

1) 경기도민의 문화예술 및 창작활동 등 문화향유 기회확대를 위해 문화기반시설 확보 지원에 최선을 다하겠습니다.

## 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
문화정책 전문성 제고	문화정책담당	031-8008-4682	
올바른 국어사용 관련	문화정책담당	031-8008-4656	031-8008-2539
문화기반 시설 지원	문화기반시설담당	031-8008-4675	

## 2. 종교행정 서비스

### 가. 종교활동 지원

- 종교인구수 증가에 따른 도민의 종교활동 및 올바른 종교문화 정착을 위해 적극 노력하겠습니다.

### 나. 종교문화예술 활성화

- 역사적 의의를 가진 전통사찰을 보존·지원함으로써 전통문화의 계승 및 민족문화 향상을 위해 지속적으로 추진하도록 하겠습니다.
- 전통문화 체험 프로그램을 지원함으로써 도민들의 마음치유, 정신적 휴식 등 삶의 의욕을 향상시키고 행복감을 증진하는데 기여하도록 하겠습니다.
- 도민에게 특색있는 향토문화 체험기회 확대와 전통문화 발전을 위해 서원·향교의 우수 프로그램을 발굴·지원하도록 하겠습니다.
- 도민의 다양한 종교문화예술 향유와 종교간 문화교류 확대를 위해 종교문화활동이 대중화되도록 지원하겠습니다.

### 다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
불교 업무	종무1담당	031-8008-3392	031-8008-3349
개신교 업무	종무2담당	031-8008-3626	
천주교·유교·민족종교 업무	종무3담당	031-8008-4787	

### **3. 콘텐츠 진흥 서비스**

#### **가. 콘텐츠진흥 서비스**

- 1) 청년일자리 창출을 위해 교육부터 취업지원, 창업에 이르는 일련의 진흥 사업을 연계 추진하여 고용 창출에 노력하겠습니다.
- 2) 콘텐츠산업의 체계적인 성장과 경쟁력 강화를 위해 대기업과 중소기업간의 동반성장 기반을 구축하여 상생 협력할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 3) 중소기업에게 취약한 국내외 마케팅, 유통, 금융 분야를 중점 지원하여 대중소 콘텐츠 기업들의 균형 성장 발판을 마련하겠습니다.
- 4) 도민을 대상으로 콘텐츠 분야에 대한 문화적 혜택 지원을 강화하고 스마트미디어에 대한 정보 격차 해소를 위한 사업을 추진하여 콘텐츠 복지에 기여하겠습니다.
- 5) 콘텐츠 산업의 핵심 경쟁력으로 주목받는 스토리텔링의 중요성을 인식하고 기반 산업인 출판 분야를 적극적으로 이끌겠습니다.
- 6) 도내 영상 촬영 및 영상 콘텐츠 제작 활성화를 위한 촉진정책을 추진하고 창작자의 핵심 역량 개발을 지원하겠습니다.
- 7) 도내 문화 소외지역을 대상으로 문화향유 기회를 확대하고 DMZ를 배경으로 평화 생명을 주제로 하는 국제다큐멘터리 영화제를 개최하겠습니다.

#### **나. 서비스별 접수·처리 창구**

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
콘텐츠정책,산업육성	콘텐츠정책담당	031-8008-4680	
영상·영화·음악콘텐츠지원	콘텐츠지원담당	031-8008-4626	031-8008-3459
콘텐츠 특화단지 구축	콘텐츠기반조성담당	031-8008-4544	

## 4. 예술정책 서비스

### 가. 예술진흥 서비스

- 1) 도립예술단 운영으로 도민의 문화예술 향유 기회 확대에 노력하겠습니다
- 2) 문화격차 없는 경기도를 만들기 위해 매년 거리공연 및 문화소외시설 순회공연을 실시하겠습니다.
- 3) 예술인들의 권리를 지킬 수 있도록 문화예술 노동권 및 저작권 보호 등을 통해 예술계의 공정한 환경 조성을 위해 노력하겠습니다.
- 4) 예술인들의 창작활동 증진을 위한 다양한 사업을 추진하고 장애예술인·청년예술인 육성을 지원하여 예술인들의 창작의욕을 고취하겠습니다.
- 5) 지역문화자원·문화시설 등을 활용한 다양하고 특성화된 수요자 중심 문화예술교육을 개발·운영하여 지역주민의 문화예술 활동을 증진하고 지역사회 내 예술에 대한 교육 기회를 확대해 나가겠습니다.
- 6) 경기도 건축물 미술작품심의위원회를 운영함으로써 예술성·공공성 있는 미술작품이 설치되어 도민의 문화예술 향유 기회가 확대 될 수 있도록 하겠습니다.

### 나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
예술정책 일반	예술정책	031-8008-4693	031-8008-3879
예술인 권리 보호	예술인권익지원	031-8008-4666	
예술교육 진흥	예술진흥	031-8008-4727	
공공미술 진흥	공공미술	031-8008-4652	

## 5. 체육진흥 서비스

### 가. 체육진흥서비스

- 1) 유연근무제 확산 및 여가생활의 중요성 증대에 따른 생활체육 수요 증가에 대비하여 국민체육센터, 노인건강생활체육시설, 운동장 생활체육시설 등 공공체육시설을 확충하고 노후된 시설은 리모델링하여 도민들이 쉽게 이용할 수 있는 생활체육공간으로 발전시켜 나가겠습니다.
- 2) 생활체육 도민 1인 1종목 갖기 활동여건을 조성하기 위해 다양한 생활체육 참여프로그램을 매년 6개 이상 보급하는데 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 3) 어르신을 위한 생활체육프로그램 매년 1회 이상 보급 및 생활체육대회 매년 1회 이상 개최로 생활체육활동 참여기회를 확대하여 고령화시대를 대비한 명랑하고 활기찬 사회분위기를 조성해 나가겠습니다.
- 4) 시·군 장애인체육회 전담팀 설치 등 장애인체육단체를 육성·지원하고 장애인을 위한 생활체육 프로그램 보급 및 장애인 생활체육클럽 지원 등을 통해 장애인체육 활동인구를 확산시켜 나가겠습니다.
- 5) 도민 누구나 쉽게 공공체육시설을 이용할 수 있도록 공공체육시설 현황을 분기별로 파악하여 홈페이지 등에 수정·개재하여 시설 이용에 불편이 없도록 하겠습니다.
- 6) 등록체육시설업 사업계획승인(변경) 신청시 법적 구비서류 외의 서류제출을 지양하고 법정처리기간 40% 이상 단축을 통해 신속한 처리로 사업시행자에 대한 편의를 도모하겠습니다.

### 나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
장애인체육 육성지원	장애인체육	031-8008-4703	031-8008-3989
생활체육시설 확충	장애인체육 체육시설	031-8008-4704, 4533	
생활체육활동 활성화	체육육성	031-8008-3305	
체육시설 안내서비스	장애인체육 체육시설	031-8008-4704, 4533	
등록체육시설업 사업계획승인	체육시설	031-8008-4705, 4736,4537,4533	

## 6. 문화유산 서비스

### 가. 문화유산 정책 서비스

- 1) 합리적이고 미래 지향적인 문화유산 정책을 수행할 수 있도록 목표를 설정하고, 예상되는 정책수요를 선도적으로 파악하여 전략적으로 접근할 수 있도록 문화유산 보존·관리·활용 기본계획을 수립 시행하겠습니다.
- 2) 국가 시민사회의 지속가능한 문화유산 정책에 대한 이해와 관심에 부응하는 종합적이고 효율적인 문화유산 정책과제를 발굴하겠습니다.
- 3) 매년 문화유산 관리 실태조사를 실시하고 지속가능하고 상시적인 문화유산 보존관리를 실시하겠습니다.
- 4) 도민들과 함께 살아 숨쉬는 문화유산 만들기에 앞장 서겠습니다.
- 5) 유·무형 문화유산의 전승 및 계승, 발전을 위한 모든 정책적 노력을 하겠습니다.
- 6) 도 유산위원회의 상시 개최 및 신속한 의사결정으로 언제나 예측가능한 행정이 되도록 노력하겠습니다.
- 7) 경기도 문화유산 정보를 경기도청 홈페이지([www.gg.go.kr](http://www.gg.go.kr))을 통해 도민이 쉽게 접할 수 있도록 지속적으로 자료를 제공하겠습니다.
- 8) 역사, 문화, 생태와 함께하는 경기옛길 7개길을 개통 및 관리하여 문화유산과 함께하는 도보여행문화를 정착시키겠습니다.
- 9) 도내 문화유산의 창조적 활용을 통한 친숙하고 생명력 있는 역사·문화·관광 지원화를 시행하겠습니다.
- 10) 경기도 문화유산의 세계유산 등재 대상 발굴 및 등재를 통해 문화유산의 탁월한 보편적 가치 정립해을 위하여 노력하겠습니다.

### 나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
문화정책, 문화유산발굴 전승	문화유산정책	031-8008-4770	
문화유산 보수·정비, 문화유산 상시관리	문화유산관리	031-8008-4678	031-8008-4429
문화유산 보존 및 현상변경	문화유산보존	031-8008-4686	
문화유산 세계화 및 활용 옛길 조성·운영	문화유산활용	031-8008-4667	

## 7. 관광행정 서비스

### 가. 관광기반 여건 개선

- 1) 경기도를 방문하는 국내외 관광객의 편안하고 행복한 관광을 위하여 관광정보를 효과적으로 제공하겠으며 상시 모니터링을 통하여 관광객의 불편을 해소하여 모두를 위한 관광, 글로벌 관광경기를 만들겠습니다.
- 2) 경기도 1천만 외래 관광객 시대를 대비하여 권역별 관광개발계획을 바탕으로 급변하는 국제 관광환경에 능동적으로 대처하겠습니다.
- 3) 도내 관광지 개발 및 정비를 적극 추진하여 관광객들에게 각종 위락·편익시설을 제공할 수 있는 쾌적한 관광지 조성으로 지역경제 활성화를 도모해 나가겠습니다.
- 4) 도내 지역별 특색있는 관광자원을 발굴하여 문화, 교육, 레저, 의료, 공연 등 다양한 주제로 관광을 할 수 있도록 테마형 관광명소를 지속적으로 조성하겠습니다.
- 5) 관광객의 불편사항을 해소하기 위하여 불편사항을 서면 또는 전화로 접수하여 처리하거나 처리결과를 통보해드리겠습니다.

### 나. 관광안내 및 홍보전략 전개

- 1) 도내 관광안내소에 대한 신설 및 개보수 지원을 통해 관광객을 위한 밝고 친절한 안내와 정확한 정보 제공에 기여하겠습니다.
- 2) 최신 관광트렌드를 반영한 다국어 홍보물 제작, 경기관광 외국인 서포터즈 운영, 누구나 참여할 수 있는 관광사진 공모전 개최 등 다양한 사업을 통해 경기관광의 국내외 인지도를 높이겠습니다.
- 3) 드라마, 예능 등 주요 방송 프로그램과 유튜브 등 디지털 미디어 콘텐츠를 활용하여 도내 숨은 관광자원의 매력을 효과적으로 알립으로써, 내·외국인 관광객 유치를 도모하겠습니다.
- 4) 문화관광해설사를 양성하여 도내 주요 역사유적·관광지에 대한 깊이 있는 안내를 제공하고 무장애관광 환경 조성을 위해 노력하겠습니다.
- 5) 제작하는 홍보물은 고객의 의견을 수렴하여 고객의 수요에 대응하는 다양한 정보가 담길 수 있게 노력하겠습니다.

### 다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
관광활성화기획	관광정책	031-8008-4722	031-8008-3339
관광홍보	국제관광	031-8008-4728	
관광자원개발	관광기반	031-8008-4731	
축제·행사지원	지역상생관광	031-8008-8541	

## **8. 전국체전 서비스**

### **가. 전국체전 추진 서비스**

- 1) 전국체전의 체계적 준비와 원활한 운영을 통해 참가자와 도민이 만족할 수 있는 대회가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 2) 선수와 관람객의 안전을 위해 경기장 및 주변시설 안전점검을 철저히 실시하고 사고 예방을 위한 안전관리 체계를 강화하겠습니다.
- 3) 도민과 참가자가 대회 정보를 편리하게 확인할 수 있도록 경기일정, 경기장 안내, 교통 정보 등 안내 체계를 구축하겠습니다.
- 4) 지역경제와 지역문화 활성화를 위해 체전과 연계한 다양한 프로그램을 준비기간 동안 기획하여 대회 시 원활히 운영될 수 있도록 하겠습니다.

### **나. 서비스별 접수·처리 창구**

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
전국체전 기획 지원	전국체전 기획 담당	031-8008-5113	
전국체전 운영 지원	전국체전 운영 담당	031-8008-5127	031-8008-5029
전국체전 시설 지원	전국체전 시설 담당	031-8008-5130	